

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»



Д.Шикова Ю.В./

Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

«Программирование абонентов, плана нумерации, абонентских функций, маршрутизации, соединительных линий на АТС Avaya Aura с ПО Avaya Aura Communication Manager 6.). Базовое администрирование АТС»
(AV101 Avaya Aura Communication Manager)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	5
Календарный учебный график	6
Рабочая программа	7
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	9
Формы аттестации и оценочные материалы	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- администраторов и инсталляторов телефонных станций Avaya.

Целью обучения является предоставить слушателям курса знания и навыки, необходимые для администрирования телефонных станций Avaya: MultiVantage S8300/S8400/8500/8700, Definity, начиная от момента установки.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Умение работать с РС, иметь представление о работе сетей телефонной связи.
- Наличие хотя бы небольшого опыта администрирования станции приветствуется.

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем», утвержденным Приказом Минтруда России от 05.10.2015 N 684н "Об утверждении профессионального стандарта "Системный администратор информационно-коммуникационных систем".

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	Установка системного программного обеспечения	F/01.7
	Оптимизация работы дисковой подсистемы (подсистемы ввода-вывода)	F/02.7
	Администрирование файловых систем	F/03.7
	Оценка критичности возникновения инцидентов для системного программного обеспечения	F/04.7
	Реализация регламентов обеспечения информационной безопасности системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	F/05.7

После обучения слушатель сможет:

- Администрировать (создавать первичную конфигурацию) станции и поддерживать её в работоспособном состоянии.
- Сдать сертификационные экзамены Avaya по администрированию телефонных станций Definity после дополнительной подготовки и получения опыта практической работы. Avaya Certified Associate Engineer, Avaya Certified Professional Engineer.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Введение	2	2	-	Опрос
2.	Архитектура системы	4	2	2	Опрос, практические занятия
3.	Введение в администрирование	3	1,5	1,5	Опрос, практические занятия
4.	Подключение и настройка абонентов	4	2	2	Опрос, практические занятия
5.	Группы пользователей	4	2	2	Опрос, практические занятия
6.	Системные ограничения	3	1,5	1,5	Опрос, практические занятия
7.	Автоматическая маршрутизация	4	2	2	Опрос, практические занятия
8.	Автоматическая обработка вызовов	3	1,5	1,5	Опрос, практические занятия
9.	Настройка транков	3	1,5	1,5	Опрос, практические занятия
10.	Обслуживание	4	2	2	Опрос, практические занятия
11.	Вопросы безопасности	4	2	2	Опрос, практические занятия
12.	Итоговая аттестация	2	-	2	Тестирование
	Итого:	40	20	20	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 40 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 5 дней.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Рабочая программа

Модуль 1. Введение

- Общие вопросы телефонии

Модуль 2. Архитектура системы

- Архитектура классических станций Definity
- Архитектура медиа-систем (медиа-сервера S8xx0, медиа-гейтвеи)
- Абонентские и транковые платы
- Телефоны

Модуль 3. Введение в администрирование

- Программы для администрирования ATE, ASA
- Адресация плат и портов
- Структура команд
- Первоначальные настройки
- Номерной план

Модуль 4. Подключение и настройка абонентов

- Настройка аналоговых и цифровых телефонов
- Пользовательские функции

Модуль 5. Группы пользователей

- Группа ответа на вызов отсутствующего абонента
- Группа перехвата вызова
- Группа поиска
- Оповещение (пейджинг)

Модуль 6. Системные ограничения

- Настройка COR
- Анализ платных вызовов "toll analysis"
- Настройка COS

Модуль 7. Автоматическая маршрутизация

- Единый номерной план UDP
- Типы маршрутизации (ARS и AAR)
- Схема маршрутизации
- Таблицы маршрутизации
- Пример настройки маршрутизации

Модуль 8. Автоматическая обработка вызовов

- Доступ к ресурсам извне
- Голосовые сообщения
- Векторы

Модуль 9. Настройка транков

- Аналоговые транки

- Цифровые транки
- ISDN
- Российские протоколы (R1.5, R2)
- СО-транки на абонентских линиях

Модуль 10. Обслуживание

- Общие вопросы - введение
- Детализированная запись звонков (CDR)
- Тесты телефонов и транков
- Ошибки и стратегия их устранения
- Настройка и просмотр статистики (measurements)
- Сохранение конфигурации

Модуль 11. Вопросы безопасности

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Контрольные задания и вопросы для оценки знаний и навыков слушателей задаются и выполняются в следующих областях:

- Архитектура системы
Архитектура классических станций Definity. Архитектура медиа-систем (медиа-сервера S8xx0, медиа-гейтвеи). Абонентские и транковые платы
- Программы для администрирования АТЕ, ASA
Адресация плат и портов. Структура команд. Первоначальные настройки. Номерной план
- Настройка аналоговых и цифровых телефонов
- Пользовательские функции
- Группы пользователей
Группа ответа на вызов отсутствующего абонента. Группа перехвата вызова. Группа поиска. Оповещение (пейджинг)
- Настройка COR
- Анализ платных вызовов "toll analysis"
- Настройка COS
- Автоматическая маршрутизация
Единый номерной план UDP. Типы маршрутизации (ARS и AAR). Схема маршрутизации. Таблицы маршрутизации. Пример настройки маршрутизации
- Автоматическая обработка вызовов
Доступ к ресурсам извне. Голосовые сообщения. Векторы.

- Настройка транков
Аналоговые транки. Цифровые транки. ISDN. Российские протоколы (R1.5, R2). CO-транки на абонентских линиях
- Детализированная запись звонков (CDR)
- Тесты телефонов и транков
- Ошибки и стратегия их устранения
- Настройка и просмотр статистики
- Вопросы безопасности