

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»



Ашикова Ю.В./

**Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление требованиями в AGILE проектах»**

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	5
Календарный учебный график	6
Рабочая программа	7
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	9
Формы аттестации и оценочные материалы.....	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- бизнес-аналитиков;
- системных аналитиков;
- консультантов по внедрению ИТ-систем;
- бизнес-консультантов;
- архитекторов бизнес-приложений;
- экспертов в предметных областях.

Целью обучения является формирование у слушателей знаний и навыков, необходимых для грамотного управления всеми видами требований (от их выявления до реализации) в ходе выполнения проектов по гибким методологиям (AGILE) в организации.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- базовыми знаниями в области бизнес-анализа.

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.012 Менеджер продуктов в области информационных технологий», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 20 ноября 2014 г. N 915н «Об утверждении профессионального стандарта «Менеджер продуктов в области информационных технологий».

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Управление продуктом.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Управление продуктом	Определение продукта, управление дизайном и требованиями к продукту	В/02.5
	Создание и регулирование плана развития продукта	В/03.5
	Управление показателями успешности и развитием продукта	В/08.5

После обучения слушатель сможет:

- объяснить концепцию гибкого подхода к выполнению проектов (AGILE);
- назвать и объяснить ключевые понятия методологии SCRUM;
- уметь определять типы требований;
- формулировать требования заинтересованных лиц в формате пользовательских историй;
- определять критерии приёмки пользовательских историй;
- формулировать стратегию выявления требований;
- определять подходящие методы выявления требований;
- производить верификацию, валидацию и приоритизацию требований;
- управлять изменениями требований;
- определять требования к прототипу продукта.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции и	Практические занятия	
1.	Введение	1	1	-	Опрос
2.	Гибкие методологии разработки (Agile)	2	1	1	Опрос, практические занятия
3.	Определение и типы требований	1,5	0,5	1	Опрос, практические занятия
4.	Управление требованиями в Agile	2	1	1	Опрос, практические занятия
5.	Выявление требований	1,5	0,5	1	Опрос, практические занятия
6.	Промежуточная аттестация	0,5	-	0,5	Опрос, практические занятия
7.	Проверка требований	1,5	0,7	0,8	Опрос, практические занятия
8.	Жизненный цикл требований	1,5	0,7	0,8	Опрос, практические занятия
9.	Изменение требований	1,5	0,7	0,8	Опрос, практические занятия
10.	Управление продуктом в Agile	1,5	0,7	0,8	Опрос, практические занятия
11.	Приоритизация требований	1	0,5	0,5	Опрос, практические занятия
12.	Итоговая аттестация	0,5	-	0,5	Тестирование
	Итого:	16	7,3	8,7	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 16 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 2 дня.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Рабочая программа

Курс научит грамотно управлять всеми видами требований в ходе выполнения проектов по гибким методологиям (AGILE) в Вашей организации.

В рамках данного курса будет подробно рассмотрен весь жизненный цикл требований, от их выявления до реализации.

Особое внимание будет уделено практическим вопросам работы с требованиями. Курс предусматривает большое количество упражнений, направленных на отработку необходимых практических навыков.

Модуль 1: Введение

- Знакомство. Регламент. Ожидания от курса
- Что такое Бизнес-анализ
- Роль бизнес-аналитик в Agile проектах

Модуль 2: Гибкие методологии разработки (Agile)

- *Игра на знание основ Agile*
- Основные принципы Agile (манифест)
- Agile против водопада. Когда нужен и не нужен Agile
- Кейс «Как не надо применять Agile»
- Популярные методологии: SCRUM, Канбан, Экстремальное программирование и т.д. Краткий обзор.
- Кейс «Организационное проектирование в Agile»
- Основы методологии SCRUM: жизненный цикл, спринт, роли
- Концепция продукта. Видение. MVP

Модуль 3: Определение и типы требований

- Основные понятия, определения и характеристики
- Практика «Характеристики хорошего требования»
- Иерархия, классификация и типы требований
- Бизнес требования. Требования заинтересованных лиц
- Функциональные и нефункциональные требования

Модуль 4: Управление требованиями в Agile

- Виды требований. Эпики. Карты историй
- Пользовательские истории как метод формирования требований
- Практика «Разработка пользовательских историй»
- Критерии приёмки
- Практика «Разработка критериев приёмки для пользовательских историй»

Модуль 5: Выявление требований

- Источники требований
- Стратегия и методы выявления требований
- Метод бизнес-анализа «Интервью»
- Цели и задачи метода. План интервью
- Типы вопросов. Типичные ошибки
- Практика «Подготовка и проведение интервью»

Модуль 6: Проверка требований

- Верификация – проверка на корректность
- *Практика «Чек-лист верификации пользовательской истории»*
- Валидация – проверка на необходимость
- *Практика «Чек-лист валидации пользовательской истории»*
- Архитектура требований

Модуль 7: Жизненный цикл требований

- Жизненный цикл. Состояния и переходы
- *Кейс «Примеры жизненных циклов»*
- Трассировка. От потребности до релиза.
- *Дискуссия «Трассировка и её улучшение»*
- Статусы требований
- Статусная схема требований: выявлено, согласовано..
- Практика «Разработка модели статусов требования»

Модуль 8: Изменение требований

- Почему требования меняются. Источники изменения
- Оценка изменений
- Кейс «Анализ запроса на изменение требования»
- Процедура изменений
- Практика «Разработка процедуры изменения требований»

Модуль 9: Управление продуктом в Agile

- Метрики и KPI
- Прототипирование, как метод повышения ценности продукта
- Виды прототипов. Плюсы и «подводные камни» подхода
- Кейс «Прототипы решений»
- Владелец продукта. Характеристики. Типовые Ошибки. Как стать владельцем продукта
- Основные практики: ретроспектива, планирование..

Модуль 10: Приоритизация требований

- Бэклог. Свойства. Оценка элементов. Расстановка приоритетов
- Базис для установки приоритета (выгода, затраты..)
- Техники (группировка, ранжирование...)
- Практика «Приоритизация бэклога»

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации

1. **Вопрос:** Какой из нижеперечисленных типов требований является самым верхнеуровневым, в соответствии с классификацией ВАВОК?

Варианты ответов:

- A. Нефункциональные требования
- B. Функциональные требования
- C. Бизнес-требования
- D. Требования заинтересованных сторон

Правильный ответ: C

2. **Вопрос:** Что из нижеперечисленного НЕ является методологией гибкой разработки?

Варианты ответов:

- A. RUP
- B. Scrum
- C. Kanban
- D. LeSS

Правильный ответ: A

3. **Вопрос:** Что из нижеперечисленного НЕ является ценностью AGILE?

Варианты ответов:

- A. Люди и взаимодействие важнее процессов и инструментов
- B. Работающий продукт важнее исчерпывающей документации

- С. Согласования условий контракта важнее сотрудничества с заказчиком
- Д. Готовность к изменениям важнее следования первоначальному плану

Правильный ответ: С