

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

 /М.М. Макарова/



Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление ИТ-активами и правила лицензирования программных
продуктов»
(код курса - ИТАМ-TS)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	5
Календарный учебный график	6
Рабочая программа	7
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	9
Формы аттестации и оценочные материалы.....	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- руководителей ИТ-подразделений,
- специалистов, которые занимаются, закупками, управлением и сопровождением ПО на предприятии;
- сотрудников ИТ-служб крупных и средних компаний, особенно, для компаний, имеющих филиальную структуру.

Целью обучения является формирование у слушателей знаний и навыков, необходимых для понимания и выбора оптимальной для компании схемы закупки ПО и реализации его эффективного использования в дальнейшем для снижения затрат предприятия.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- общие представления о спектре и назначении наиболее распространенных коммерческих и бесплатно-распространяемых программных продуктов.

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.014 Менеджер по информационным технологиям», утвержденным Приказом Минтруда России от 13.10.2014 №716н «Об утверждении профессионального стандарта «Менеджер по информационным технологиям».

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Управление ресурсами ИТ.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Управление ресурсами ИТ	Управление качеством ресурсов ИТ	А/01.6
	Управление ИТ-инфраструктурой	А/02.6
	Управление расходами на ИТ	А/03.6
	Управление изменениями ресурсов ИТ	А/04.6
	Управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ	А/05.6
	Управление персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ	А/06.6

После обучения слушатель будет знать:

- Как рассматривать программное обеспечение как объект авторского права.
- Вопросы лицензирования ПО.
- Политику лицензирования ПО Microsoft.
- Практические вопросы лицензирования и управления ПО.
- Свободно-распространяемое ПО в компаниях.
- Основные метрики лицензирования Oracle.
- Управление программными активами в компании.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции и	Практические занятия	
1.	Программное обеспечение как объект авторского права	1	1	-	Опрос
2.	Политика лицензирования ПО Microsoft	2	1	1	Опрос, практические занятия
3.	Практические вопросы лицензирования и управления ПО	2	1	1	Опрос, практические занятия
4.	Свободно-распространяемое ПО в компаниях	2	1	1	Опрос, практические занятия
5.	Основные метрики лицензирования Oracle	2	1	1	Опрос, практические занятия
6.	Управление программными активами в компании	2	1	1	Опрос, практические занятия
7.	Проверки контрольных органов: практические вопросы	2	1,5	0,5	Опрос, практические занятия
8.	Дополнительные вопросы лицензирования ПО	2	0,5	1,5	Опрос, практические занятия
9.	Итоговая аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	8	8	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 16 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 2 дня.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Раздел 1. Программное обеспечение как объект авторского права

- Авторское, Исключительное и неисключительные права.
- Термины "интеллектуальная собственность" (ИС) и "лицензионный договор".
- Что Вам НЕОБХОДИМО знать об ответственности за нарушение прав ИС.
- Ваши права в сфере интеллектуальной собственности.
- Противоречия между законодательством и лицензированием - где правда, и как ее "дешевле" использовать.
- Базовые понятия Гражданского Кодекса РФ в отношении объектов авторского права – программ для ЭВМ и баз данных.
- Электронный и "бумажный" вариант лицензионного соглашения

Раздел 2. Политика лицензирования ПО Microsoft

- Каналы продаж Microsoft.
- Общие правила лицензирования продуктов Microsoft.
- Перенос лицензий на другие ПК.
- Право Downgrade: как получить более раннюю версию ПО
- OEM-лицензирование: покупка лицензий вместе с ПК.
- Как экономить на серверных лицензиях Microsoft (разнообразие CAL).
- Лицензии "на процессор" и на "ядро".
- Реальная стоимость ПО: как оценить стоимость владения.
- Корпоративные соглашения Microsoft для юридических лиц разного "размера":
- Лицензирование наиболее распространённых продуктов:

Раздел 3. Практические вопросы лицензирования и управления ПО

- Филиалы и дочерние структуры: "железное" лицензирование.
- Покупка ПО вместе с ПК: самый верный способ экономии.
- Лицензирование "пиратских" ПК: ответы на насущные вопросы.
- Легализация старых и очень старых программ (Windows NT, MS-DOS и т.д.).
- Лицензирование виртуальных сред: как экономить еще больше.
- Закупка нового ПО: где нужно экономить.
- Нужна ли легализация "самописного" ПО.
- Автоматизация развертывания и активации ПО Microsoft.
- Учет ПО на предприятии: что говорит закон?

Раздел 4. Свободно-распространяемое ПО в компаниях

- "Свободное" и "бесплатное" - не одно и то же.
- General Public License (GPL) - как основная лицензия на "свободный" софт.
- Особенности использования GPL-продуктов в коммерческих целях.
- Могут ли изъять ПК за Linux? Практика российских проверок.
- Так ли бесплатно "бесплатное" ПО.
- Как доказать легальность "бесплатного" ПО.
- Лицензирование конкретных продуктов (OpenOffice, VMWare, Mozilla и т.д.).

Раздел 5. Основные метрики лицензирования Oracle

- Метрики лицензирования (Named User Plus, Processor, Customer, Employee User/ Non Employee User)
- Типы лицензий (Full Use (FU), Application Specific Full Use (ASFU), Embedded Software License (ESL), Demonstration, Development (+Service Request Pack), Trial)
- Лицензионные минимумы
- Правила лицензирования
- Бэкап/Коэффициенты понижения/партиции
- Глобальный прайс-лист

Раздел 6. Управление программными активами в компании

- Software Asset Management (SAM) как управленческая функция. Плюсы применения, реализуемые задачи.
- Управление рисками, связанными с ПО: технологическим, юридическим, репутационным, финансовым.
- Проект SAM своими силами - вполне реально.
- Пять этапов проекта внедрения SAM в компании. Пошаговая инструкция.
- Организация хранилища программных активов – правила и практики.
- Стандартизация рабочих мест пользователей: как облегчить развертывание новых рабочих мест и рабочих мест в филиалах.
- Передача внедрения SAM на аутсорсинг: российская практика.

Раздел 7. Проверки контрольных органов: практические вопросы

- Кто имеет право проводить проверки.
- Поведение при проверках: Ваши права и обязанности.
- Как доказать, что ты не "верблюд"? Что именно предоставлять проверяющим.
- Что делать, если проверка "заказная"?

Раздел 8. Дополнительные вопросы лицензирования ПО

- Лицензирование филиальной структуры.
- "Правильное" лицензирование для холдингов.
- Краткий разбор ситуации с лицензированием в компании каждого слушателя.

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и/или пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Контрольные задания и вопросы для оценки знаний и навыков слушателей задаются и выполняются в следующих областях:

- Авторское, Исключительное и неисключительные права.
- Термины "интеллектуальная собственность" (ИС) и "лицензионный договор".
- Что НЕОБХОДИМО знать об ответственности за нарушение прав ИС.
- Базовые понятия Гражданского Кодекса РФ в отношении объектов авторского права – программ для ЭВМ и баз данных.
- Электронный и "бумажный" вариант лицензионного соглашения
- Общие правила лицензирования продуктов Microsoft.
- Перенос лицензий на другие ПК.
- Право Downgrade: как получить более раннюю версию ПО
- OEM-лицензирование: покупка лицензий вместе с ПК.
- Как сэкономить на серверных лицензиях Microsoft (разнообразие CAL).
- Лицензии "на процессор" и на "ядро".
- Реальная стоимость ПО: как оценить стоимость владения.
- Лицензирование наиболее распространённых продуктов:
- Практические вопросы лицензирования и управления ПО
- Свободно-распространяемое ПО в компаниях
- Основные метрики лицензирования Oracle
- Software Asset Management (SAM) как управленческая функция. Плюсы применения, реализуемые задачи.

- Управление рисками, связанными с ПО: технологическим, юридическим, репутационным, финансовым.
- Передача внедрения SAM на аутсорсинг: российская практика.
- Проверки контрольных органов: практические вопросы
- Лицензирование филиальной структуры.