

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»



Шикова Ю.В./

Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление ИТ-персоналом»
(Код – ITNR)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	5
Календарный учебный график	6
Рабочая программа	7
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	8
Формы аттестации и оценочные материалы	9

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- повышения квалификации широкого круга специалистов, принимающие участие в управлении информационными технологиями на предприятиях: менеджеров по персоналу; директоров ИТ; начальников отделов ИТ; менеджеров процессов управления ИТ; руководителей подразделений и функциональных групп внутри ИТ отделов, отвечающих за работу служб информационных технологий.

Целью обучения является приобретение теоретических знаний и практических навыков, связанных с формированием целостного подхода к управлению персоналом службы информационных технологий: знакомство с основами управления ИТ персоналом; анализ специфики управления персоналом службы информационных технологий; определение основных направлений работы по обеспечению эффективности деятельности сотрудников службы информационных технологий в компании.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Умение применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции (ОК-5).
- Владение широкой общей подготовкой (базовыми знаниями) для решения практических задач в области информационных систем и технологий (ОК-6).
- Умение критически оценивать свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства развития достоинств и устранения недостатков (ОК-7).
- Способность организации работы малых коллективов исполнителей (ПК-20).
- Способность проводить оценку производственных и непроизводственных затрат на обеспечение качества объекта сервиса (ПК-21).
- Готовность осуществлять организацию контроля качества входной информации (ПК-22).
- Способность обосновывать правильность выбранной модели, сопоставляя результаты экспериментальных данных и полученных решений (ПК-25).
- Способность формировать новые конкурентоспособные идеи и реализовывать их в проектах (ПК-28).

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.014 Менеджер по информационным технологиям», утвержденным Приказом Минтруда России от 13.10.2014 N 716н "Об утверждении профессионального стандарта "Менеджер по информационным технологиям".

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Управление ресурсами ИТ.
- Управление сервисами ИТ.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Управление ресурсами ИТ	Управление качеством ресурсов ИТ	A/01.6
	Управление ИТ-инфраструктурой	A/02.6
	Управление расходами на ИТ	A/03.6
	Управление изменениями ресурсов ИТ	A/04.6
	Управление отношениями с поставщиками и потребителями ресурсов ИТ	A/05.6
	Управление персоналом, обслуживающим ресурсы ИТ	A/06.6
	Управление информационной безопасностью ресурсов ИТ	A/07.6
Управление сервисами ИТ	Управление договорами об уровне предоставления сервисов ИТ	B/01.7
	Управление ИТ-проектами	B/02.7
	Управление моделью предоставления сервисов ИТ	B/03.7
	Управление изменениями сервисов ИТ	B/04.7
	Управление отношениями с пользователями и поставщиками сервисов ИТ	B/05.7
	Управление персоналом, осуществляющим предоставление сервисов ИТ	B/06.7
	Управление непрерывностью сервисов ИТ	B/07.7

После обучения слушатель будет знать:

- Краткий обзор законодательных норм и других требований в области управления ИТ.
- Специфику управления персоналом службы информационных технологий.
- Структуру службы информационных технологий.
- Стимулирование сотрудников.
- Позиционирование службы информационных технологий в организации.
- Реорганизацию управления службой информационных технологий.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Краткий обзор законодательных норм и других требований в области управления ИТ	1	1	-	Опрос
2.	Специфика управления персоналом службы информационных технологий	3	3	-	Опрос
3.	Структура службы информационных технологий	2	2	-	Опрос
4.	Стимулирование сотрудников	4	2,5	1,5	Опрос, практические занятия
5.	Позиционирование службы информационных технологий в организации	1	1	-	Опрос
6.	Реорганизация управления службой информационных технологий	4	2,5	1,5	Опрос, практические занятия
7.	Итоговая аттестация	1	0	1	Тестирование
8.	Итого:	16	12	4	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 16 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 2 дня.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Тема 1. Краткий обзор законодательных норм и других требований в области управления ИТ

- Постоянные изменения современной бизнес-среды
- Рост роли ИТ в бизнесе

Тема 2. Специфика управления персоналом службы информационных технологий

- Особенности службы
- Статусная неопределенность
- Отсутствие конструктивного диалога с бизнес руководством
- Низкая лояльность сотрудников ИТ
- Трудности мотивации на результат
- Сложность структуры управления, трудности в оценке эффективности
- Трудности во взаимодействии с отделами HR
- Особенности персонала

Тема 3. Структура службы информационных технологий

- Подходы к организации управления
- Иерархическая структура
- Проектный подход
- Процессный подход
- Виртуальные команды

Тема 4. Стимулирование сотрудников

- Материальное стимулирование
- Привлечение и удержание сотрудников
- Стимулирование достижения целей
- Управление и оценка труда
- Стимулирование развития
- Нематериальное стимулирование
- Методы
- Особенности нематериального стимулирования ИТ специалистов

Тема 5. Позиционирование службы информационных технологий в организации

- Имидж службы информационных технологий
- Практическая ориентация на бизнес

Тема 6. Реорганизация управления службой информационных технологий

- Заказчик
- Цели и задачи
- Сложности
- Центры компетенции
- Сохранение управляемости
- Разделение владения и управления
- Оценка труда и стимулирование

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме зачета.

Контрольные задания и вопросы для оценки знаний и навыков слушателей задаются и выполняются в следующих областях:

- Постоянные изменения современной бизнес-среды.
- Рост роли ИТ в бизнесе.
- Особенности службы.
- Статусная неопределенность.
- Отсутствие конструктивного диалога с бизнес руководством.
- Низкая лояльность сотрудников ИТ.
- Трудности мотивации на результат.
- Сложность структуры управления, трудности в оценке эффективности.
- Трудности во взаимодействии с отделами HR.
- Особенности персонала.
- Подходы к организации управления.
- Иерархическая структура.
- Проектный подход.
- Процессный подход.
- Виртуальные команды.
- Материальное стимулирование
- Привлечение и удержание сотрудников
- Стимулирование достижения целей.
- Управление и оценка труда.

- Стимулирование развития.
- Нематериальное стимулирование.
- Методы.
- Особенности нематериального стимулирования ИТ специалистов.
- Имидж службы информационных технологий.
- Практическая ориентация на бизнес.
- Заказчик.
- Цели и задачи
- Сложности
- Центры компетенции.
- Сохранение управляемости
- Разделение владения и управления.
- Оценка труда и стимулирование.