

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

/Шикова Ю.В./



Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление рабочими столами»
(MD-101T00 Managing Modern Desktops)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	4
Календарный учебный график	6
Рабочая программа	7
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	9
Формы аттестации и оценочные материалы.....	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- IT-специалистов, которые выполняют роль администратора рабочего стола (Modern Desktop Administrator) и занимаются развертыванием, настройкой и защитой, управлением устройств и клиентских приложений в корпоративной среде;
- подготовки к сертификационному экзамену *MD-101 «Managing Modern Desktops»* сертификации Microsoft - ***Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate***.

Целью обучения является формирование у слушателей знаний и навыков, необходимых для планирования и развертывания операционной системы Windows 10 на рабочих станциях и устройствах в корпоративной среде.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Базовое понимание компьютерных сетей и аппаратных концепций.
- Навыки и опыт развертывания, настройки и обслуживания устройств Windows 10 и не Windows.
- Понимание облачных сервисов.

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем», утвержденным Приказом Минтруда России от 05.10.2015 N 684н "Об утверждении профессионального стандарта "Системный администратор информационно-коммуникационных систем".

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	Установка системного программного обеспечения	F/01.7
	Оптимизация работы дисковой подсистемы (подсистемы ввода-вывода)	F/02.7
	Администрирование файловых систем	F/03.7
	Оценка критичности возникновения инцидентов для системного программного обеспечения	F/04.7
	Реализация регламентов обеспечения информационной безопасности системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	F/05.7

После обучения слушатель сможет:

- Планировать, разрабатывать и внедрять стратегии развертывания и обновления операционной системы.
- Понимать преимущества и методы стратегий совместного управления.
- Планировать и осуществлять регистрацию и настройку устройств.
- Управлять и развертывать приложений и планировать стратегии управления мобильными приложениями.
- Управлять пользователями и проверкой подлинности с помощью Azure AD и Active Directory DS.
- Описывать и реализовывать методы, используемые для защиты устройств и данных.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Планирование стратегии развертывания операционной системы.	4	2	2	Опрос, практические занятия
2.	Внедрение Windows 10.	6	2,5	3,5	Опрос, практические занятия
3.	Управление обновлениями для Windows 10.	4	2	2	Опрос, практические занятия
4.	Регистрация устройства.	4	2	2	Опрос, практические занятия
5.	Настройка профилей.	6	2,5	3,5	Опрос, практические занятия
6.	Управление приложениями.	4	1,5	2,5	Опрос, практические занятия
7.	Управление аутентификацией в Azure AD.	4	2	2	Опрос, практические занятия
8.	Управление устройствами и политиками устройств.	3	1,5	1,5	Опрос, практические занятия
9.	Управление безопасностью.	3	1	2	Опрос, практические занятия
10.	Итоговая аттестация.	2	-	2	Тестирование
	Итого:	40	17	23	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 40 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 5 дней.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Модуль 1: Планирование стратегии развертывания операционной системы.

- Enterprise рабочий стол.
- Оценка готовности к развертыванию.
- Инструменты и стратегии развертывания.
- *Лабораторная работа: Планирование развертывания Windows 10.*

Модуль 2: Внедрение Windows 10.

- Обновление устройств до Windows 10.
- Развертывание новых устройств и их обновление.
- Миграция устройств на Windows 10.
- Альтернативные методы развертывания.
- Рекомендации.
- *Лабораторная работа: Внедрение Windows 10.*
 - Создание и развертывание пакета обеспечения.
 - Перенос настроек пользователя с помощью USMT.
 - Развертывание Windows 10 с помощью AutoPilot.

Модуль 3: Управление обновлениями для Windows 10.

- Обновление Windows 10.
- Центр обновления Windows для бизнеса.
- Введение в Windows Analytics.
- *Лабораторная работа: Управление обновлениями для Windows 10.*
 - Ручная настройка параметров для обновления Windows.
 - Настройка обновления Windows с помощью объектов групповой политики (GPO).

Модуль 4: Регистрация устройства.

- Параметры управления устройством.
- Обзор Microsoft Intune.
- Управление регистрацией и инвентаризацией устройств Intune.
- Управление устройствами с помощью Intune.
- *Лабораторная работа: Регистрация устройств и управление.*
 - Установка MDM Migration Analysis Tool (MMAT).
 - Включение управление устройствами.
 - Регистрация устройств в Intune.
 - Создание отчетов об инвентаризации устройств.

Модуль 5: Настройка профилей.

- Настройка профилей устройства.
- Управление профилями пользователей.
- Мониторинг устройств.
- *Лабораторная работа: Управление профилями.*
 - Создание и развертывание профиля устройства на основе сценария.
 - Настройка пользовательских профилей.

- Отслеживание активности пользователей и устройств с помощью Intune.

Модуль 6: Управление приложениями.

- Внедрение управления мобильными приложениями (Mobile Application Management, MAM).
- Развертывание и обновление приложений.
- Администрирование приложений.
- *Лабораторная работа: Управление приложениями.*
 - Развертывание приложений с помощью Intune.
 - Настройка и развертывание Office 365 ProPlus из Intune.
 - Настройка политик управления мобильными приложениями (MAM) в Intune.

Модуль 7: Управление аутентификацией в Azure AD.

- Обзор Azure AD.
- Управление идентификаторами в Azure AD.
- Безопасность идентификаторов в Azure AD.
- Управление аутентификацией устройства.
- *Лабораторная работа: Управление объектами и проверка подлинности в Azure AD.*
 - Подключение AD DS и Azure AD.
 - Создание пользовательских и групповых объектов в Azure AD.
 - Настройка самообслуживания сброса пароля (SSPR) для учетных записей пользователей в Azure AD.

Модуль 8: Управление устройствами и политиками устройств.

- Обзор Microsoft Intune.
- Реализация политик соответствия устройств.
- *Лабораторная работа: Управление устройствами.*
 - Настройка политик соответствия и профилей устройств.

Модуль 9: Управление безопасностью.

- Реализация безопасности данных устройства.
- Управление Windows Defender ATP.
- Управление Windows Defender в Windows 10.
- *Лабораторная работа: Управление безопасностью в Windows 10.*
 - Защита данных и устройств.
 - Настройка политики WIP в Intune.
 - Настройка Windows Defender с помощью Intune.

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации

1. **Вопрос:** Укажите, в каких редакциях представлена операционная система Windows 10?

Варианты ответов:

- A. Windows 10 Starter
- B. Windows 10 Base
- C. Windows 10 Home
- D. Windows 10 Home Premium
- E. Windows 10 Pro
- F. Windows 10 Enterprise
- G. Windows 10 Ultimate

Правильные ответы: C, E, F

2. **Вопрос:** К каким веткам реестра автоматически создается подключение из Windows Powershell?

Варианты ответов:

- A. HKEY_USERS
- B. HKEY_CURRENT_USER
- C. HKEY_CURRENT_CONFIG
- D. HKEY_LOCAL_MACHINE
- E. HKEY_CLASSES_ROOT

Правильные ответы: B, D

3. **Вопрос:** Какие инструменты и технологии Windows 10 требуют обязательного использования сетевого протокола IPv6 для своего функционирования?

Варианты ответов:

- A. DirectAccess
- B. IKEv2
- C. RemoteFX
- D. Microsoft Store

Правильные ответы: A