

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

 /М.М. Макарова/


Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Идентификация и службы в Microsoft 365»
(MS-100T00 Microsoft 365 Identity and Services)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	6
Календарный учебный график	7
Рабочая программа	8
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	8
Формы аттестации и оценочные материалы.....	11

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- ИТ-специалистов, которые осуществляют или претендуют на роль администратора сети предприятия Microsoft 365 Enterprise.
- подготовки к сертификационному экзамену MS-100 «Microsoft 365 Identity and Service» сертификации Microsoft - **Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert**.

Целью обучения является предоставить слушателям курса знания и навыки, необходимые для планирования, управления и настройки идентификации и служб Microsoft 365.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Знания по администрированию основных ролей Microsoft 365 таких как: настройка обмена сообщениями, работа в команде, настройка безопасности и соответствие требованиям, настройка совместной работы (*рекомендуется* пройти обучение на одном из курсов MS-203T00 «Обмен сообщениями Microsoft 365» или MD-100T00 «Windows 10: установка, настройка и поддержка» или MD-101T00 «Управление рабочими столами» или SC-900T00 «Основы безопасности, соответствия и идентификации Microsoft» или MS-700T00 «Управление Microsoft Teams»).
- Знание DNS и опыт работы со службами Microsoft 365.
- Базовое понимание общих ИТ-практик.
- Опыт работы со службами Office 365 или знания в объеме курса MS-030T00 «Администрирование Office 365» (*рекомендуется*).

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональными стандартами «06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем», утвержденным Приказом Минтруда России от 29.09.2020 №680н «Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем».

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанных профессиональных стандартов:

- Обслуживание информационно-коммуникационной системы.
- Обслуживание серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Обслуживание информационно-коммуникационной системы	Выполнение работ по выявлению и устранению инцидентов в информационно-коммуникационных системах	В/01.5
	Обеспечение работы технических и программных средств информационно-коммуникационных систем	В/02.5
	Реализация схемы резервного копирования, архивирования и восстановления конфигураций технических и программных средств информационно-коммуникационных систем по утвержденным планам	В/03.5
	Внесение изменений в технические и программные средства информационно-коммуникационных систем по утвержденному плану работ	В/04.5
	Проведение обновления программного обеспечения технических средств информационно-коммуникационных систем по инструкциям производителей	В/05.5
	Диагностика исчерпания типовых ресурсов информационно-коммуникационных систем с использованием прикладных программных средств и средств контроля	В/06.5
Обслуживание серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы	Выполнение работ по выявлению и устранению нетипичных инцидентов, возникающих в серверных операционных системах информационно-коммуникационной системы	D/01.6
	Проведение анализа и определение основных причин сложных проблем, возникающих на серверах и в серверных операционных системах	D/02.6
	Выполнение планирования резервного копирования, архивирования и восстановления конфигурации серверов и серверных операционных систем	D/03.6
	Планирование изменений параметров работы серверов и серверных операционных систем	D/04.6
	Выполнение обновления программного обеспечения серверных операционных систем	D/05.6

	Прогнозирование влияния внешних и внутренних воздействий на поведение серверных операционных систем	D/06.6
	Прогнозирование потребности в изменении объемов необходимых ресурсов для обеспечения бесперебойной работы серверов и серверных операционных систем	D/07.6
	Планирование и проведение работ по распределению нагрузки между имеющимися ресурсами, снятию нагрузки на серверы и серверные операционные системы перед проведением регламентных работ, восстановлению штатной схемы работы в случае сбоев	D/08.6

После обучения слушатель сможет:

- Проектировать, настраивать и управлять клиентом Microsoft 365.
- Знать функциональные возможности Microsoft 365.
- Настраивать Microsoft 365.
- Управлять приложениями Microsoft 365 для развертываний на предприятии.
- Планировать и реализовывать синхронизацию учетных данных.
- Реализовать доступ к приложениям и внешний доступ.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Проектирование клиента Microsoft 365	5	3	2	Опрос, практические занятия
2.	Настройка клиента Microsoft 365	6	3	3	Опрос, практические занятия
3.	Управление клиентом Microsoft 365	10	4	6	Опрос, практические занятия
4.	Обзор служб платформы Microsoft 365	7	3	4	Опрос, практические занятия
5.	Планирование и реализация синхронизации идентификаторов	6	3	3	Опрос, практические занятия
6.	Реализация приложений и внешнего доступа в Azure AD	4	3	1	Опрос, практические занятия
7.	Итоговая аттестация	2	-	2	Тестирование
	Итого:	40	19	21	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 40 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 5 дней.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Модуль 1: Проектирование клиента Microsoft 365

- Планирование клиента в Microsoft 365.
- Планирование локальной инфраструктуры для Microsoft 365.
- Планирование решения для идентификации и проверки подлинности для Microsoft 365.
- Планирование поддерживающей инфраструктуры для Microsoft 365.
- Планирование требований гибридной среды для развертывания Microsoft 365.
- Планирование миграции на Microsoft 365.
- *Лабораторная работа: Переход на Microsoft 365.*

Модуль 2: Настройка клиента Microsoft 365

- Настройка работы с Microsoft 365.
- Управление учетными записями и лицензиями пользователей в Microsoft 365.
- Управление группами в Microsoft 365.
- Добавление пользовательского домена в Microsoft 365.
- Настройка подключения клиентов к Microsoft 365.
- Использование FastTrack и услуг партнеров для поддержки Microsoft 365.
- *Лабораторная работа: Настройка клиента Microsoft 365.*

Модуль 3: Управление клиентом Microsoft 365

- Настройка административных ролей Microsoft 365.
- Управление работоспособностью и службами клиента в Microsoft 365.
- Управление управляемыми пользователями развертываниями приложений Microsoft 365 для предприятия.
- Реализация Office Telemetry.
- Реализация Workplace Analytics.
- *Лабораторная работа: Управление клиентом Microsoft 365.*

Модуль 4: Обзор служб платформы Microsoft 365

- Обзор Exchange Online.
- Обзор SharePoint Online.
- Обзор Microsoft Teams.
- Обзор Microsoft Power Platform.
- Обзор Power Apps.
- Обзор Power Automate.
- Обзор Power BI.
- Обзор Power Virtual Agents.
- *Лабораторная работа: Функциональные возможности служб платформы Microsoft 365.*

Модуль 5: Планирование и реализация синхронизации идентификаторов

- Обзор синхронизации идентификаторов.
- Планирование для реализации Azure AD Connect.
- Реализация Azure AD Connect.

- Управление синхронизированными идентификаторами.
- Управление паролями в Microsoft 365.
- *Лабораторная работа: Управление идентификаторами.*

Модуль 6: Реализация приложений и внешнего доступа в Azure AD

- Реализация приложений в Azure AD.
- Настройка Azure AD Application Proxy.
- Изучение решений для внешнего доступа.

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации

1. Вопрос: Администратор сети предприятия хотел бы реализовать протокол, который соединяет Outlook с Microsoft 365. Предполагается использовать протокол, предназначенный для современных сетей с возможностью подключения через интернет. Какой из следующих протоколов следует использовать?

Варианты ответов:

- A. RPC / http
- B. MAPI / http
- C. RPC / tcp

Правильные ответы: B

2. Вопрос: Роли администратора в Microsoft 365 используют модель разрешений, основанную на _____.

Варианты ответов:

- A. правилах Microsoft 365
- B. ролях Windows
- C. ролях Azure

Правильные ответы: C

3. Вопрос: Компания приобрела подписку Microsoft 365 Apps для предприятия. Администратор корпоративной сети планирует разрешить каждому из своих пользователей устанавливать приложения Microsoft 365 на свои персональные компьютеры. У каждого пользователя будет одна лицензия на приложения Microsoft 365 для предприятий. На скольких различных устройствах каждый пользователь сможет развернуть приложение?

Варианты ответов:

- A. 1
- B. 2
- C. 5
- D. 8

Правильные ответы: C