НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»
_____/М.М. Макарова/

Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Мобильность и безопасность в Microsoft 365»
(MS-101T00 Microsoft 365 Mobility and Security)

Содержание

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- для ИТ-специалистов, которые выполняют роль администратора сети предприятия Microsoft 365 Enterprise;
- подготовки к сертификационному экзамену *MS-101 «Microsoft 365 Mobility and Security»* сертификации Microsoft - ***Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert***.

Целью обучения является предоставить слушателям курса знания и навыки, необходимые для управления безопасностью и обеспечения соответствия в Microsoft 36, а также управления мобильными устройствами. В этом курсе рассматриваются три центральных элемента администрирования Microsoft 365 на предприятии: управление безопасностью Microsoft 365, управление обеспечением соответствия Microsoft 365 (комплаенс) и управление устройствами Microsoft 365.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Знания по администрированию основных ролей Microsoft 365 таких как: настройка обмена сообщениями, работа в команде, настройка безопасности и соответствие требованиям, настройка совместной работы (*рекомендуется* пройти обучение на одном из курсов MS-203T00 «Обмен сообщениями Microsoft 365» или MD-100T00 «Windows 10: установка, настройка и поддержка» или MD-101T00 «Управление рабочими столами» или SC-900T00 «Основы безопасности, соответствия и идентификации Microsoft» или MS-700T00 «Управление Microsoft Teams»).
- Знание DNS и опыт работы со службами Microsoft 365.
- Базовое понимание общих ИТ-практик.
- Опыт работы со службами Office 365 или знания в объеме курса MS-030T00 «Администрирование Office 365» (*рекомендуется*).

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональными стандартами «06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем», утвержденным Приказом Минтруда России от 29.09.2020 №680н «Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем».

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанных профессиональных стандартов:

- Обслуживание информационно-коммуникационной системы.
- Обслуживание серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	**Содержание компетенции** Трудовые функции	**Код**
Обслуживание информационно-коммуникационной системы	Выполнение работ по выявлению и устранению инцидентов в информационно-коммуникационных системах	B/01.5
	Обеспечение работы технических и программных средств информационно-коммуникационных систем	B/02.5
	Реализация схемы резервного копирования, архивирования и восстановления конфигураций технических и программных средств информационно-коммуникационных систем по утвержденным планам	B/03.5
	Внесение изменений в технические и программные средства информационно-коммуникационных систем по утвержденному плану работ	B/04.5
	Проведение обновления программного обеспечения технических средств информационно-коммуникационных систем по инструкциям производителей	B/05.5
	Диагностика исчерпания типовых ресурсов информационно-коммуникационных систем с использованием прикладных программных средств и средств контроля	B/06.5
Обслуживание серверных операционных систем информационно-коммуникационной системы	Выполнение работ по выявлению и устранению нетипичных инцидентов, возникающих в серверных операционных системах информационно-коммуникационной системы	D/01.6
	Проведение анализа и определение основных причин сложных проблем, возникающих на серверах и в серверных операционных системах	D/02.6
	Выполнение планирования резервного копирования, архивирования и восстановления конфигурации серверов и серверных операционных систем	D/03.6
	Планирование изменений параметров работы серверов и серверных операционных систем	D/04.6
	Выполнение обновления программного обеспечения серверных операционных систем	D/05.6

	Прогнозирование влияния внешних и внутренних воздействий на поведение серверных операционных систем	D/06.6
	Прогнозирование потребности в изменении объемов необходимых ресурсов для обеспечения бесперебойной работы серверов и серверных операционных систем	D/07.6
	Планирование и проведение работ по распределению нагрузки между имеющимися ресурсами, снятию нагрузки на серверы и серверные операционные системы перед проведением регламентных работ, восстановлению штатной схемы работы в случае сбоев	D/08.6

После обучения слушатель сможет:

- Использовать параметры безопасности Microsoft 365.
- Управлять службами безопасности Microsoft 365.
- Анализировать угрозы Microsoft 365.
- Управлять данными в Microsoft 365.
- Использовать аналитику для управления данными в Microsoft 365.
- Управлять поиском контента.
- Выбирать и использовать стратегии развертывания Windows 10.
- Управлять мобильными устройствами.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Обзор метрик безопасности в Microsoft 365	3	2	1	Опрос, практические занятия
2.	Управление службами безопасности Microsoft 365	4	2	2	Опрос, практические занятия
3.	Внедрение аналитики угроз в Microsoft 365	4	2	2	Опрос, практические занятия
4.	Введение в управление данными в Microsoft 365	3	1,5	1,5	Опрос, практические занятия
5.	Внедрение управления данными в Microsoft 365 Intelligence	4	2	2	Опрос, практические занятия
6.	Управление данными в Microsoft 365	5	2,5	2,5	Опрос, практические занятия
7.	Управление поиском контента и исследованиями в Microsoft 365	3	1,5	1,5	Опрос, практические занятия
8.	Подготовка к управлению устройствами в Microsoft 365	4	2	2	Опрос, практические занятия
9.	Планирование стратегии развертывания Windows 10	4	2	2	Опрос, практические занятия
10.	Внедрение управления мобильными устройствами в Microsoft 365	4	2	2	Опрос, практические занятия
11.	Итоговая аттестация	2	-	2	Тестирование
	Итого:	**40**	**19,5**	**20,5**	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 40 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 5 дней.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	**Время**
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Модуль 1: Обзор метрик безопасности в Microsoft 365

- Векторы угроз и утечки данных.
- Модель безопасности Zero Trust.
- Решения для обеспечения безопасности в Microsoft 365.
- Показатели безопасности Microsoft (Secure Score).
- Привилегированное управление идентификацией (Privileged Identity Management).
- Безопасность идентификации в Azure.
- *Лабораторная работа: Настройка клиента и привилегированное управление идентификацией.*

Модуль 2: Управление службами безопасности Microsoft 365

- Безопасность Exchange Online.
- Microsoft Defender для Office 365.
- Управление безопасными вложениями.
- Управление безопасными ссылками.
- Отчеты в службах безопасности Microsoft 365.
- *Лабораторная работа: Управление службами безопасности Microsoft 365.*

Модуль 3: Внедрение аналитики угроз в Microsoft 365

- Введение в аналитику угроз в Microsoft 365.
- Панель мониторинга безопасности.
- Внедрение Microsoft Defender для идентификации.
- Внедрение безопасности облачных приложений Microsoft.
- *Лабораторная работа: Внедрение аналитики угроз.*

Модуль 4: Введение в управление данными в Microsoft 365

- Архивирование в Microsoft 365.
- Хранение в Microsoft 365.
- Управление правами на доступ к данным.
- Шифрование сообщений Office 365.
- Управление записями In-place в SharePoint.
- Предотвращение потери данных в Microsoft 365.
- *Лабораторная работа: Реализация управления данными.*

Модуль 5: Внедрение управления данными в Microsoft 365 Intelligence

- Оценка готовности к соблюдению комплаенс.
- Внедрение решений по соблюдению нормативных требований.
- Создание информационных барьеров в Microsoft 365.
- Создание политики защиты от потери данных (Data loss prevention, DLP) на основе встроенного шаблона.
- Создание настраиваемой политики DLP.
- Создание политики DLP для защиты документов.
- Внедрение рекомендаций политик для политик DLP.
- *Лабораторная работа: Внедрение политик DLP.*

Модуль 6: Управление данными в Microsoft 365

- Управление хранением в электронной почте.
- Устранение неполадок с управлением данными.
- Обзор меток конфиденциальности.
- Внедрение меток конфиденциальности.
- Внедрение защиты информации Windows.
- *Лабораторная работа: Реализация управления данными.*

Модуль 7: Управление поиском контента и исследованиями в Microsoft 365

- Поиск контента в центре соответствия требованиям (Microsoft 365 Compliance center).
- Проведение исследований журнала аудита.
- Управление расширенным обнаружением электронных данных (eDiscovery).
- *Лабораторная работа: Управление поиском и исследованиями.*

Модуль 8: Подготовка к управлению устройствами в Microsoft 365

- Совместное управление устройствами с Windows 10.
- Подготовка устройств с Windows 10 для совместного управления.
- Переход от Configuration Manager к Intune.
- Обзор Microsoft Store для бизнеса.
- Планирование для управления приложениями.
- *Лабораторная работа: Реализация Microsoft Store for Business.*

Модуль 9: Планирование стратегии развертывания Windows 10

- Сценарии развертывания Windows 10.
- Модели автоматического развертывания Windows.
- Планирование стратегии активации подписки на Windows 10.
- Устранение ошибок обновления Windows 10.
- Анализ диагностических данных Windows 10 с помощью Desktop Analytics.

Модуль 10: Внедрение управления мобильными устройствами в Microsoft 365

- Управление мобильными устройствами.
- Внедрение управления мобильными устройствами.
- Регистрация устройств в системе управления мобильными устройствами.
- Управление соответствием устройств.
- *Лабораторная работа: Управление устройствами с Intune.*

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации

1. **Вопрос:** Администратор сети предприятия хотел бы реализовать протокол, который соединяет Outlook с Microsoft 365. Предполагается использовать протокол, предназначенный для современных сетей с возможностью подключения через интернет. Какой из следующих протоколов следует использовать?
Варианты ответов:
A. RPC / http
B. MAPI / http
C. RPC / tcp
Правильные ответы: B

2. **Вопрос:** Роли администратора в Microsoft 365 используют модель разрешений, основанную на _____.
Варианты ответов:
A. правилах Microsoft 365
B. ролях Windows
C. ролях Azure
Правильные ответы: C

3. **Вопрос:** Компания приобрела подписку Microsoft 365 Apps для предприятия. Администратор корпоративной сети планирует разрешить каждому из своих пользователей устанавливать приложения Microsoft 365 на свои персональные компьютеры. У каждого пользователя будет одна лицензия на приложения Microsoft 365 для предприятий. На скольких различных устройствах каждый пользователь сможет развернуть приложение?
Варианты ответов:

- **A.** 1
- **B.** 2
- **C.** 5
- **D.** 8

Правильные ответы: C