

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

/Шикова Ю.В./



Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление Microsoft Teams»
(MS-700T00 Managing Microsoft Teams)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	5
Календарный учебный график	6
Рабочая программа	7
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	7
Формы аттестации и оценочные материалы.....	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- специалистов, которые выполняют роль администратора Microsoft 365;
- ИТ-специалистов, которые устанавливают, настраивают, администрируют и поддерживают Microsoft 365 и Microsoft Teams;
- подготовки к сдаче сертификационного экзамена *MS-700 «Managing Microsoft Teams»* сертификации **Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate**.

Целью обучения является предоставить слушателям курса знания и навыки, необходимые для администрирования Microsoft Teams как самостоятельного продукта, так и в рамках Microsoft 365.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Понимание основных функциональных возможностей сервисов Microsoft 365.
- Опыт работы с сервисами Microsoft 365.
- Знание общих ИТ-практик.
- Опыт использования PowerShell.

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем», утвержденным Приказом Минтруда России от 05.10.2015 N 684н "Об утверждении профессионального стандарта "Системный администратор информационно-коммуникационных систем".

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	Установка системного программного обеспечения	F/01.7
	Оптимизация работы дисковой подсистемы (подсистемы ввода-вывода)	F/02.7
	Администрирование файловых систем	F/03.7
	Оценка критичности возникновения инцидентов для системного программного обеспечения	F/04.7
	Реализация регламентов обеспечения информационной безопасности системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	F/05.7

После обучения слушатель сможет:

- Понимать компоненты Microsoft Teams и их совместную работу.
- Реализовать администрирование, безопасность и управление совместимостью в Microsoft Teams.
- Подготовить среду организации для развертывания Microsoft Teams.
- Развернуть и управлять Microsoft Teams.
- Знать способы управления совместной работой в Microsoft Teams.
- Знать методы управления и устранения неполадок связи в Microsoft Teams.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Обзор Microsoft Teams	7	5,5	1,5	Опрос, практические занятия
2.	Реализация администрирования, безопасности и соответствия в Microsoft Teams	8	6	2	Опрос, практические занятия
3.	Подготовка среды для развертывания Microsoft Teams	3,5	2	1,5	Опрос, практические занятия
4.	Развертывание и управление командами	4,5	2,5	2	Опрос, практические занятия
5.	Управление совместной работой в Microsoft Teams	8	6	2	Опрос, практические занятия
6.	Управление коммуникациями в Microsoft Teams.	7	5	2	Опрос, практические занятия
7.	Итоговая аттестация	2	-	2	Тестирование
	Итого:	40	27	13	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 40 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 5 дней.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Модуль 1: Обзор Microsoft Teams

- Обзор Microsoft Teams.
- Обзор безопасности и соответствия в Microsoft Teams.
- Обзор управления в Microsoft Teams.
- *Лабораторная работа: Управление ролями и создание команд.*
 - Подготовка командных ролей и лицензий.
 - Создание новой команды.

Модуль 2: Реализация администрирования, безопасности и соответствия в Microsoft Teams

- Реализация администрирования и управления жизненным циклом в Microsoft Teams.
- Реализация безопасности в Microsoft Teams.
- Реализация соответствия в Microsoft Teams.
- *Лабораторная работа: Настройка безопасности и соответствия требованиям для групп и контента.*
 - Реализация администрирования и управления жизненным циклом в Microsoft Teams.
 - Реализация безопасности в Microsoft Teams.
 - Реализация соответствия в Microsoft Teams.

Модуль 3: Подготовка среды для развертывания Microsoft Teams

- Обновление Skype for Business до Microsoft Teams.
- Планирование и настройка параметров сети для Microsoft Teams.
- Развертывание и управление конечными точками (endpoints) Microsoft Teams.
- *Лабораторная работа: Подготовка среды для Microsoft Teams.*
 - Расчет сетевых возможностей.
 - Оценка профилей конфигурации.
 - Обеспечение командными ресурсами.

Модуль 4: Развертывание и управление командами

- Создание и управление командами.
- Управление членством.
- Управление доступом для внешних пользователей.
- *Лабораторная работа: Управление командами.*
 - Управление ресурсами команды.
 - Управление совместным и ресурсами и доступом.

Модуль 5: Управление совместной работой в Microsoft Teams

- Управление чатом и совместными работами.
- Управление настройками для приложений в Microsoft Teams.
- *Лабораторная работа: Настройка параметров совместной работы для команд.*
 - Настройка политик каналов и сообщений.
 - Управление настройками приложения для команды.

Модуль 6: Управление коммуникациями в в Microsoft Teams

- Управление событиями и встречами.
- Управление номерами телефонов.
- Управление телефонной системой в Microsoft Teams.
- Устранение неполадок аудио, видео и проблем клиентов.
- *Лабораторная работа: Изменение настроек связи для команд.*
 - Настройка политик собраний.
 - Управление телефонной системой в Microsoft Teams.
 - Устранение неполадок с аудио, видео и решение проблем клиентов.

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Контрольные задания и вопросы для оценки знаний и навыков слушателей задаются и выполняются в следующих областях:

- Управление ролями в Microsoft Teams.
- Реализация администрирования и управления жизненным циклом в Microsoft Teams.
- Реализация безопасности в Microsoft Teams.
- Реализация соответствия в Microsoft Teams.
- Обновление Skype for Business до Microsoft Teams.
- Планирование и настройка параметров сети для Microsoft Teams.
- Развертывание и управление конечными точками (endpoints) Microsoft Teams.
- Создание и управление командами.
- Управление доступом для внешних пользователей.
- Управление совместной работой в Microsoft Teams
- Управление настройками для приложений в Microsoft Teams.
- Управление коммуникациями в в Microsoft Teams.
- Устранение неполадок аудио, видео и и решение проблем клиентов.