

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

_____/Шикова Ю.В./



Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Основы Microsoft 365»
(MS-900T01 Microsoft 365 Fundamentals)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	5
Календарный учебный график	6
Рабочая программа	7
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	7
Формы аттестации и оценочные материалы.....	9

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- специалистов, желающих получить базовые знания о преимуществах внедрения облачных сервисов и облачной модели «Программное обеспечение как услуга» (Software as a Service, SaaS), с акцентом на облачные сервисы Microsoft 365;
- подготовки к сертификационному экзамену **MS-900 «Microsoft 365 Fundamentals»** новой сертификации Microsoft - **Microsoft 365 Certified Fundamentals**.

Целью обучения является предоставить слушателям курса базовые знания и навыки внедрения и использования облачных сервисов Microsoft.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Общие знания в области ИТ или любой общий опыт работы в ИТ-среде.
- Общий опыт работы с соответствующими локальными продуктами Microsoft, такими как Exchange Server, SharePoint, Office Professional, AD RMS и др.
- Опыт взаимодействия с ИТ при решении бизнес-требований, юридических требований и требований безопасности.

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.026 Системный администратор информационно-коммуникационных систем», утвержденным Приказом Минтруда России от 05.10.2015 N 684н "Об утверждении профессионального стандарта "Системный администратор информационно-коммуникационных систем".

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Администрирование системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	Установка системного программного обеспечения	F/01.7
	Оптимизация работы дисковой подсистемы (подсистемы ввода-вывода)	F/02.7
	Администрирование файловых систем	F/03.7
	Оценка критичности возникновения инцидентов для системного программного обеспечения	F/04.7
	Реализация регламентов обеспечения информационной безопасности системного программного обеспечения инфокоммуникационной системы организации	F/05.7

После обучения слушатель сможет:

- Различать различные модели облачных сервисов.
- Определять ключевые различия между Microsoft 365 и Office 365.
- Планировать переход на службы Microsoft 365.
- Определять ключевые различия между локальными службами Microsoft и облачными службами Microsoft 365.
- Определять корпоративную мобильность в Microsoft 365.
- Определять, как сервисы Microsoft 365 поддерживают командную работу.
- Описывать идентификаторы, включая облачные, локальные и гибридные.
- Описывать управление облачными устройствами и их защиту, включая использование Intune.
- Описывать защиту данных, включая использование Azure Information Protection.
- Описывать соответствие в целом и функции соответствия в Microsoft 365.
- Описывать подписки, лицензии, биллинг и поддержку Microsoft 365.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Облачные концепции.	1,5	0,5	1	Опрос, практические занятия
2.	Основные службы Microsoft 365.	2,5	1,5	1	Опрос, практические занятия
3.	Безопасность, соответствие, конфиденциальность и доверие в Microsoft 365.	2	1	1	Опрос, практические занятия
4.	Ценовая политика и поддержка Microsoft 365.	2	1	1	Опрос, практические занятия
5.	Самостоятельная работа	7	-	7	Практические занятия
6.	Итоговая аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	4	12	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 16 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 1 день.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Модуль 1: Облачные концепции.

- Принципы облачных вычислений.
- Облачные сервисы Microsoft.
- Переход на облачные сервисы.
- *Лабораторная работа: Основы работы с облаком.*
 - *Определение подходящей облачной модели.*

Модуль 2: Основные службы Microsoft 365.

- Основные сервисы Microsoft 365.
- Локальные сервисы Microsoft и облачные сервисы в Microsoft 365.
- Унифицированное управление конечными точками (endpoint) в Microsoft 365.
- Совместная работа в Microsoft 365
- *Лабораторная работа: Включение и настройка клиента Microsoft 365.*
 - *Активация и настройка клиента Microsoft 365.*
 - *Изучение пользовательского и административного портала Microsoft 365.*
 - *Настройка новых учетных записей пользователей и групп.*

Модуль 3: Безопасность, соответствие, конфиденциальность и доверие в Microsoft 365.

- Основы организационной безопасности.
- Функции безопасности в Microsoft 365.
- Управление идентификацией и доступом.
- Устройство и защита данных в Microsoft 365.
- Соответствие в Microsoft 365.
- *Лабораторная работа: Безопасность в Microsoft 365.*
 - *Управление пользователями и устройствами в Azure Active Directory.*
 - *Оценка защиты идентификаторов.*
 - *Инструменты соответствия.*

Модуль 4: Ценовая политика и поддержка Microsoft 365.

- Microsoft 365: подписки, лицензии и биллинг.
- Поддержка в Microsoft 365.
- *Лабораторная работа: Управление подписками, лицензированием и поддержкой в Microsoft 365.*
 - *Изучение интерфейсов для выставления счетов и подписок.*
 - *Добавление пробных лицензий для арендатора.*
 - *Обзор вариантов поддержки.*

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации

1. **Вопрос:** Ваша организация развертывает Microsoft 365. Ваша цель - значительно улучшить состояние вашей безопасности. Какое из следующих действий улучшит ваш рейтинг безопасности Microsoft 365?

Варианты ответов:

- A. Требуется MFA для привилегированных ролей Azure AD
- B. Включение аудита почтовых ящиков
- C. Включение хэш-синхронизации паролей (если гибридная)
- D. Хранение пользовательских документов в OneDrive for Business

Правильные ответы: A

2. **Вопрос:** Вам нужна наименее дорогая облачная подписка, которая обеспечит доступ к услугам, размещенным у поставщика облачных услуг. Какая облачная модель описывает это?

Варианты ответов:

- A. Общественное облако
- B. Частное облако
- C. Гибридное облако
- D. Смешанный вариант

Правильные ответы: A

3. **Вопрос:** Какие из перечисленных ниже компонентов входят в состав Microsoft 365?
(Выберите три)

Варианты ответов:

- A. Office 365 Enterprise
- B. Office 2016
- C. Windows 10 Pro
- D. Windows 10 Enterprise
- E. Enterprise Mobility + Security

Правильные ответы: A, D, E