

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»



УТВЕРЖДАЮ

Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

/Шикова Ю.В./

Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление рисками проекта. Управление качеством проекта»
(код – РМ203/РМ207)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	6
Календарный учебный график	7
Рабочая программа	8
Организационно-педагогические условия реализации Программы.....	9
Формы аттестации и оценочные материалы.....	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- Руководителей организаций;
- Руководителей функциональных подразделений;
- Менеджеров проектов;
- Администраторов проектов;
- Участников проектных групп.

Целью обучения является знакомство слушателей с современными подходами и методами управления рисками, знакомство с современными средствами оценки риска, структурными методологиями анализа последствий наступления рискового события и разработкой методов реагирования на риски с целью минимизации негативных последствий.

Другой задачей данного курса является углубление теоретических, методологических и практических знаний в области управления качеством.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- Предварительная подготовка не требуется, но желательно прослушать курс РМ201.

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.11.2014 N 893н "Об утверждении профессионального стандарта " Руководитель проектов в области информационных технологий ".

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Управление проектами в области ИТ на основе полученных планов проектов в условиях, когда проект не выходит за пределы утвержденных параметров	Планирование управления рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/59.7
	Идентификация рисков в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/60.7
	Анализ рисков в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/61.7
	Планирование качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/41.7
	Обеспечение качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/42.7
	Контроль качества в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ	В/43.7

После обучения слушатель сможет:

- выявлять и структурировать риски проекта;
- анализировать и оценивать риски проекта;
- расставлять приоритеты борьбы с рисками в зависимости от вероятности возникновения и серьезности последствий наступления риска;
- систематизировать подходы к выбору реагирования на риски;
- проводить мониторинг и контроль эффективности борьбы с негативными последствиями риска;
- разбираться в требованиях и структуре современных стандартов в области управления качеством;
- понимать специфику управления качеством проекта;

- применять современные инструменты управления качеством проекта на практике;
- создавать План управления качеством в проекте.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Введение в управление рисками проекта	0,5	0,5	-	Опрос
2.	Управление рисками проекта	3	2	1	Опрос. Практические занятия
3.	Определение качества	0,5	0,5	-	Опрос
4.	Управление качеством проекта	3	2	1	Опрос. Практические занятия
5.	Самостоятельная работа	8	-	8	Практические занятия
6.	Итоговая аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	5	11	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 16 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 1 день.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Модуль 1: Введение в управление рисками проекта.

- Что такое риск
- Классификация и краткая характеристика типов рисков
- Современные методологии управления рисками проекта

Модуль 2: Управление рисками проекта.

- Процесс планирования управления рисками
- Процесс идентификации рисков проекта
- Мозговой штурм
- Метод Дельфи
- SWOT-анализ
- Методы составления диаграмм
- *Практическая работа 1*
- Процесс качественного анализа рисков проекта
- Процесс количественного анализа рисков проекта
- Процесс планирования реагирования на известные риски проекта
- Процесс мониторинга и управления рисками
- *Практическая работа 2*

Модуль 3: Определение качества.

- Что такое качество
- Стандарты качества
- Всеобщее управление качеством
- Цикл качества Деминга

Модуль 4: Управление качеством проекта.

- Процесс планирования качества
- Сравнительный анализ затрат и выгод
- Бенчмаркинг
- Анализ силовых полей
- Процесс обеспечения качества
- Процесс контроля качества
- Принцип Парето
- Диаграмма Ишикавы
- Диаграммы тренда
- *Практическая работа 3*

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации

1. **Вопрос:** Каким образом классифицируются риски?

Варианты ответов:

- A. По источнику происхождения рисков
- B. Любым образом
- C. По компенсационным мероприятиям
- D. По уровню последствий рисков

Правильный ответ: B

2. **Вопрос:** Матрица рисков - это сочетание _____

Варианты ответов:

- A. вероятности и воздействия рисков
- B. вероятности и источника рисков
- C. воздействия и источников риска
- D. источников происхождения и компенсационных мероприятий

Правильный ответ: A

3. **Вопрос:** Назовите правильный порядок активностей в цикле Деминга

Варианты ответов:

- A. ACDB
- B. DCAP
- C. ADPC
- D. PDCA

Правильный ответ: D

4. Вопрос: Анализ силовых полей применяется для:

Варианты ответов:

- A. Определения сил, которые могут способствовать или препятствовать достижению изменения или улучшения
- B. Определения внешних факторов, которые препятствуют улучшениям в проекте
- C. Определения внешних факторов, которые препятствуют улучшениям в проекте
- D. Выявления конкретных персон, которые препятствуют изменениям в проекте

Правильный ответ: A