

НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»



УТВЕРЖДАЮ
Директор НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

/Шикова Ю.В./

Образовательная программа
дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)
«Управление персоналом и коммуникациями проекта»
(код – РМ208)

Содержание

Описание образовательной программы	2
Цели программы	3
Планируемые результаты обучения	4
Учебный план	6
Календарный учебный график	7
Рабочая программа	8
Организационно-педагогические условия реализации Программы	9
Формы аттестации и оценочные материалы	10

Описание образовательной программы

Настоящая образовательная программа повышения квалификации (далее – Программа) разработана в соответствии с:

1. Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
2. Приказом Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. N 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»
3. Уставом НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия»

Структура Программы включает цели, планируемые результаты обучения, учебный план, календарный учебный график, рабочую программу, организационно-педагогические условия, формы аттестации и оценочные материалы.

Цели Программы содержат описание целевой аудитории, целей обучения и необходимых начальных знаний и навыков слушателей.

Планируемые результаты обучения представлены в виде перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации (с отсылкой к профессиональному стандарту), качественное изменение которых осуществляется в результате обучения.

Учебный план определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по освоению настоящей Программы, включая формы обучения, расписание занятий очных групп и т.п.

Рабочая программа раскрывает рекомендуемую последовательность изучения разделов (модулей).

Описание организационно-педагогических условий реализации Программы определяет организационные и методические требования НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» к организации и проведению обучения по Программе.

Формы аттестации и оценочные материалы определяют формы проведения промежуточной и итоговой аттестации по Программе и форму учебно-методических материалов, необходимых для проведения указанных видов аттестации.

Цели программы

Данная Программа предназначена для:

- участников проектов, менеджеров проектов, руководителей организаций и функциональных подразделений, специалистов, желающих пройти сертификационный экзамен PMI.

Целью обучения является предоставление сведений об эффективных методах управления персоналом и коммуникациями проектов, основываясь на лучших мировых практиках и результатах практической деятельности.

Для изучения данной Программы рекомендуется обладать следующими знаниями и навыками:

- предварительная подготовка не требуется, но желательно прослушать курс «Основы управления проектами».

Планируемые результаты обучения

Реализация Программы направлена на повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, определяемой профессиональным стандартом «06.016 Руководитель проектов в области информационных технологий», утверждённым Приказом Минтруда России от 18.11.2014 N 893н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель проектов в области информационных технологий".

Результатами обучения по Программе станут знания и умения, соответствующие следующим обобщенным трудовым функциям указанного профессионального стандарта:

- Управление проектами в области ИТ любого масштаба в условиях высокой неопределённости, вызываемой запросами на изменения и рисками, и с учётом влияния организационного окружения проекта; разработка новых инструментов и методов управления проектами в области ИТ.

Совершенствуемые компетенции в соответствии с трудовыми функциями профессионального стандарта:

Компетенция	Содержание компетенции Трудовые функции	Код
Управление проектами в области ИТ любого масштаба в условиях высокой неопределенности, вызываемой запросами на изменения и рисками, и с учетом влияния организационного окружения проекта; разработка новых инструментов и методов управления проектами в области ИТ	Планирование управления персоналом в проектах любого уровня сложности в области ИТ	C/21.8
	Привлечение (набор) персонала для работы в проектах любого уровня сложности в области ИТ	C/22.8
	Командообразование и развитие команды проекта в проектах любого уровня сложности в области ИТ	C/23.8
	Управление эффективностью работы команды в проектах любого уровня сложности в области ИТ	C/24.8
	Планирование коммуникаций в проектах любого уровня сложности в области ИТ	C/55.8

После обучения слушатель сможет:

- эффективно планировать человеческие ресурсы в проекте, разрабатывать план управления персоналом;
- использовать лидерские навыки в работе с проектной командой;
- определять психологические роли в проектной команде;
- распределять роли в команде;
- выстраивать систему мотивации в проекте;
- использовать различные приёмы управления командой на разных этапах её развития;
- формировать план управления коммуникациями;
- строить оптимальную систему отчётности по проекту.

Учебный план

Учебный план Программы определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение модулей, иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

№ п/п	Наименование разделов (модулей)	Всего, час	В том числе		Форма аттестации
			Лекции	Практические занятия	
1.	Управление персоналом проекта	4	4	-	Опрос
2.	Управление коммуникациями проекта	4	4	-	Опрос
	Самостоятельная работа	7	-	7	Практические занятия
3.	Итоговая аттестация	1	-	1	Тестирование
	Итого:	16	8	8	

Допускается формирование индивидуального учебного плана для каждого слушателя в пределах осваиваемой Программы в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Календарный учебный график

Учебный год: круглогодичное обучение.

Продолжительность Программы: 16 академических часов.

Форма организации образовательного процесса: очная, очно-заочная (вечерняя) и заочная формы обучения, в том числе, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Сменность занятий (при очной форме обучения): I смена.

Количество учебных дней в неделю при очном обучении: 1 день.

Начало учебных занятий: 9.30

Окончание учебных занятий: 17.00

Продолжительность урока: 45 минут (1 академический час).

Продолжительность перемен: 15 минут, перерыв на обед – 60 минут.

Расписание занятий для очных групп:

	№ урока	Время
Конкретный день недели согласовывается во время учебного процесса	1-2	09:30 - 11:00
	3-4	11:15 - 12:45
	5-6	13:45 - 15:15
	7-8	15:30 - 17:00

Рабочая программа

Модуль 1: Управление персоналом проекта.

- Эволюция концепции управления персоналом в организации.
- Процесс планирования персонала проекта.
- Организационные диаграммы проекта.
- План управления обеспечением проекта персоналом.
- Процесс набора команды проекта.
- Матрица навыков членов команды.
- Процесс развития команды проекта.
- Процесс управления командой проекта.
- Постановка задачи сотрудникам.
- Мотивация членов команды проекта.
- Делегирование ответственности.
- Культура разрешения конфликтов.

Модуль 2: Управление коммуникациями проекта.

- Общая теория коммуникаций.
- Виды бизнес-коммуникаций.
- Процесс планирования коммуникаций.
- Организационные диаграммы.
- Матрица ответственности.
- Процесс распространения информации.
- Ответственность по исполнению.
- Процесс управления участниками проекта.
- Делегирование полномочий.

Организационно-педагогические условия реализации Программы

При реализации Программы применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Организационные условия реализации программы в разных формах обучения регулируются следующими локальными нормативными актами:

- Положение об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».
- Положение о порядке применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Учебные материалы по Программе включают: рабочую программу, раздаточные материалы по курсу, методические материалы по курсу, данные примеров по курсу. Учебное пособие по Программе выдается слушателям в бумажном или электронном виде в зависимости от формы обучения в порядке, установленном Положением о библиотеке в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Занятия по Программе проводятся преподавателями, предварительно подтвердившими свою квалификацию. В числе базовых требований ко всем преподавателям – требование обязательного прохождения программы «Андрагогика. Эффективное обучение взрослых» в форме учебного курса и пробной лекции, а также сдачи технических сертификационных тестов по продукту или технологии, рассматриваемым в курсе.

Формы аттестации и оценочные материалы

Освоение Программы сопровождается промежуточной аттестацией обучающихся в формах, определенных учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме, определенной учебным планом, и в порядке, установленном Положением об организации образовательного процесса в НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия».

Слушателям, успешно освоившим соответствующую Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации на бланке, образец которого самостоятельно устанавливается организацией.

Слушателям, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть Программы и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому организацией.

Оценочные материалы для промежуточной аттестации по Программе разрабатываются в форме лабораторных работ и/или контрольных вопросов после изучения каждого модуля.

Оценочные материалы для итоговой аттестации по Программе разрабатываются в форме теста.

Пример материалов для итоговой аттестации

1. **Вопрос:** Что такое команда управления проектом?

Варианты ответов:

- A. Весь персонал, задействованный в работах проекта
- B. Часть персонала, которая управляет различными областями проекта
- C. Заказчики и спонсоры проекта
- D. Заинтересованные лица проекта

Правильный ответ: B

2. **Вопрос:** В чём заключаются трудности сплочённой команды?

Варианты ответов:

- A. Отвергание мнений других участников
- B. Зацикливание на своих решениях
- C. «Болезнь предпринимателя»
- D. Всё вышеуказанное

Правильный ответ: D

3. **Вопрос:** Перечислите основные способы коммуникаций в проекте.

Варианты ответов:

A. Вербальные, невербальные

B. Вертикальные, горизонтальные

C. Формальные, неформальные

D. Вербальные, невербальные; письменные, устные

Правильный ответ: D