



ПОЛИТИКА ОБЩЕСТВА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

I. ДЛЯ ЧЕГО НЕОБХОДИМА НАСТОЯЩАЯ ПОЛИТИКА

Настоящая Политика НОЧУ ДПО УЦ «Сетевая Академия» (ОГРН 1037700080648, ИНН 7701110607, 105066, г. Москва, ул. Доброслободская, д.5, стр.1) (далее - «Общество») в отношении обработки персональных данных (далее - «Политика»):

(1) определяет позицию и намерения Общества и его аффилированных компаний, в отношении обработки и защиты персональных данных;

(2) раскрывает:

- основные категории персональных данных, которые могут обрабатываться в Обществе;
- цели, способы и принципы обработки;
- права и обязанности Общества при обработке персональных данных;
- права субъектов персональных данных;
- перечень мер, которые применяет Общество для обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

II. ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОЛИТИКИ

Политика неукоснительно исполняется всеми работниками Общества и его аффилированных компаний.

Действие Политики распространяется на все персональные данные физических лиц.

Персональные данные физических лиц могут обрабатываться в Обществе с применением средств автоматизации (цифровых систем) и без применения таких средств (вручную).

К Политике имеет доступ любой субъект персональных данных (физическое лицо), в том числе с использованием сети «Интернет».

Ознакомиться с Политикой можно на официальном сайте Общества в сети «Интернет»: <https://academy.ru>.

Мы по мере необходимости обязательно актуализируем нашу Политику.

Поэтому рекомендуем регулярно проверять содержание Политики на предмет ее возможных изменений.

Если Политикой не предусмотрено иное, то все вносимые в нее изменения вступают в силу с момента размещения Политики на официальном сайте Общества в сети «Интернет».

Во всем ином, что не предусмотрено Политикой, мы руководствуемся положениями действующего законодательства Российской Федерации, – в частности, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (№ 152-ФЗ / Закон о персональных данных).

III. КАКИЕ ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ПОЛИТИКЕ

В Политике мы можем использовать термины «мы», «нас» или «наш».

Все эти термины обозначают наше Общество, которое несет ответственность за данные пользователей согласно настоящей Политике.

Термины «Пользователь», «вы», «ваш», или «вам» обозначает физическое лицо, подтверждающее свою дееспособность и дающее согласие на обработку своих персональных данных.

Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

IV. ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные — это любые данные о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его опознать.

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при заполнении форм обратной связи на Сайте Общества и иными способами, предусмотренными Политикой.

V. КАКИЕ ПРАВА ЕСТЬ У СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И КАК ИХ МОЖНО РЕАЛИЗОВАТЬ

В любой момент, если у нас есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

- на доступ к персональным данным, в т.ч. на получение информации, касающейся обработки персональных данных;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и уничтожение персональных данных;
- на обжалование наших действий или нашего бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных;
- на требование о прекращении обработки персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Согласно ч. 2 ст. 9, ч. 4 и 5 ст. 21 № 152-ФЗ, при отзыве данного вами согласия на обработку персональных данных, Общество вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных правовых оснований.

Для того, чтобы реализовать предоставленные вам № 152-ФЗ права, если иной порядок взаимодействия не предусмотрен соответствующим документом между Обществом и вами (например, договором или текстом согласия на обработку персональных данных), вам необходимо написать запрос на наш адрес: 105066, г. Москва, ул. Доброслободская, д.5, стр.1, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о наших взаимоотношениях с вами, в ходе которых мы получили ваши персональные данные. Пожалуйста, не забудьте подписать свой запрос.

Вы можете отправить запрос по электронной почте academy@academy.ru, в этом случае запрос должен быть в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи. К запросу, направленному вашим представителем, должен прилагаться документ (надлежащим образом заверенная копия), подтверждающий его полномочия. Обжаловать наши действия, как оператора персональных данных вы можете [в территориальном органе Роскомнадзора](#) или в судебном порядке.

VI. НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБОТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы осуществляем обработку персональных данных только на законной и справедливой основе и в строгом соответствии с законодательством РФ, нашими уставными документами, заключенными с вами договорами и согласиями на обработку данных.

У нас нет задачи использовать ваши данные в личных и/или коммерческих целях либо для причинения вам вреда.

Мы всегда обрабатываем персональные данные в определенных целях и только те данные, которые имеют отношение к достижению таких целей.

VII. КАК МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Мы обрабатываем персональные данные как в цифровой форме (автоматизировано), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом мы применяем следующие действия:

- сбор
- запись
- извлечение
- уточнение (обновление, изменение)
- систематизация
- использование
- накопление
- передача (предоставление, доступ)
- обезличивание
- хранение
- блокирование
- удаление и уничтожение

VIII. В КАКИХ ЦЕЛЯХ И КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Мы обрабатываем персональные данные в следующих целях:

1. Организация, обеспечение и регулирование трудовых и иных непосредственно связанных с ними отношений. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения;
- семейное положение;
- доходы;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- СНИЛС; ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные водительского удостоверения;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении; реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета; номер лицевого счета;
- профессия; должность;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения об образовании;
- сведения о состоянии здоровья

Срок хранения ваших данных – до истечения срока хранения кадровых документов по закону об архивном деле или по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку

персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, если запрос на отзыв не противоречит законодательству РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные работников, родственников работников.*

2. Подбор персонала на вакантные должности/профессии. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения;
- семейное положение;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства; адрес регистрации;
- номер телефона;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- профессия;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения об образовании;
- сведения о государственной (муниципальной) службе;
- сведения о привлечении к ответственности (административной, дисциплинарной, иной);
- сведения о деловых и иных личных качествах, носящие оценочный характер

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных - в зависимости от того, что произойдет раньше. Если будет принято решение о трудоустройстве, то персональные данные обрабатываются до прекращения трудовых отношений.

** в этих целях мы обрабатываем данные соискателей и родственников соискателей.*

3. Обеспечение доступа к социальному и медицинскому обслуживанию, предоставление льгот и иных корпоративных привилегий. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- СНИЛС; ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- должность

Срок хранения ваших данных – в течение срока действия договора, кроме случаев, когда более длительный срок обработки персональных данных установлен действующим законодательством Российской Федерации, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные работников, родственников работников, уволенных работников.*

4. Соблюдение и исполнение иных требований действующего законодательства Российской Федерации (осуществление бухгалтерского и налогового учета, организация документооборота и архивного хранения, направление соответствующих сведений в

государственные органы, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов, противодействие коррупции, рассмотрение обращений субъектов персональных данных, Росстат и др.). К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- СНИЛС; ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- должность;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- должностные обязанности;
- реквизиты распорядительного акта о принятии на работу;
- реквизиты трудового договора; реквизиты договора ГПХ;
- цена договора ГПХ

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение сроков, указанных в законодательстве РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные работников, родственников работников, уволенных работников, контрагентов, представителей контрагентов.*

5. Реализация процедур корпоративного управления. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- СНИЛС; ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение сроков, указанных в законодательстве РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные участников процедур корпоративного управления.*

6. Обеспечение и организация пропускного режима на объектах Оператора. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные водительского удостоверения;
- должность;
- фото-видео изображение лица;
- название организации/подразделения; время входа/выхода

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение 30 дней с даты посещения объекта, или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, если запрос на отзыв не противоречит законодательству РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные работников, соискателей, родственников работников, уволенных работников, контрагентов, представителей контрагентов, клиентов, законных представителей.*

7. В целях обеспечения для вас наилучшей работы Сайта мы можем собирать технические данные с вашего устройства. К ним относятся*:

- IP-адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сайту Общества);
- дата и время осуществления доступа к сайту Общества;
- адрес запрашиваемой страницы сайта

Оператор может собирать техническую информацию, когда посетитель посещает веб-сайты или использует услуги Общества. Общество использует данную информацию для обеспечения работоспособности своих веб-сайтов и для повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Общество не преследует цели идентифицировать конкретного посетителя веб-сайтов, мобильных приложений и услуг Общества.

Мы можем использовать следующие виды файлов cookie:

Строго необходимые (обязательные) - эти файлы cookie необходимы для корректного функционирования веб-сайта и его базовых функций. Эта категория файлов cookie не может быть отключена.

Функциональные - эти файлы cookie позволяют предоставлять улучшенную функциональность и персонализацию, например для поддержки онлайн-чатов, языковых настроек, заполненных форм, видеороликов и т.п. При их отключении возможна частичная или полная потеря функциональности работы сайта.

Аналитические (маркетинговые) - эти файлы cookie позволяют подсчитывать количество посещений и источников трафика, с целью оценки и улучшения работы веб-сайта. При отключении этих файлов мы теряем возможность получать информацию для анализа и оптимизации работы веб-ресурса.

В частности, мы можем использовать следующие инструменты, что подразумевают использование аналитических файлов cookies:

(А) Яндекс.Метрика. Вы можете найти дополнительную информацию о Яндекс.Метрика на: <https://yandex.ru/support/metrika/>.



Что такое cookie-файлы? Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Большинство веб-браузеров скачивает cookies автоматически. Если вы хотите запретить использовать cookies с вашего устройства, вы можете покинуть Сайт или изменить настройки вашего веб-браузера. Вы можете ознакомиться с инструкцией по управлению файлами cookie для вашего браузера:

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>;

Google Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>;

Mozilla Firefox - <https://support.mozilla.org/ru-ru/kb/delete-cookies-remove-infowebsites-stored>;

Opera - <http://help.opera.com/Windows/9.51/ru/cookies.html>;

Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>;

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/4468242/microsoft-edgebrowsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>;

Samsung Browser - <https://www.samsung.com/uk/support/mobile-devices/using-the-samsung->

[internet-app/](#)

Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет акцепт Посетитель сайта использования cookie-файлов путем нажатия кнопки «Принять», размещенной на cookie-баннере, и/или согласие на обработку персональных данных, предоставляемое Посетителем сайта путем конклюдентных действий, а именно продолжение пользования сайтом и выбора используемых нами видов cookie-файлов путем настройки, доступной в cookie-баннере.

Срок хранения ваших данных - со дня акцепта Посетителем сайта кнопки «Принять» на cookie-баннере / начала использования Посетителем сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Посетителя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie. По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

** в этих целях мы обрабатываем данные посетителей сайта Общества и иных онлайн-сервисов Общества.*

8. Предоставление обратной связи (ответа) на обращение посетителя сайта Оператора

Вы можете использовать формы обратной связи на Сайте, чтобы обратиться за консультацией или сообщить иную запрашиваемую информацию. В целях ответа на ваше обращение мы обрабатываем следующие персональные данные*:

- фамилия, имя, отчество;
- номер контактного телефона;
- текст обращения;
- адрес электронной почты

Основанием для обработки ваших данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных.

Мы уничтожим ваши персональные данные в течение 30 дней после рассмотрения обращения и принятия решения по нему или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 № 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше.

По достижении указанной цели обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных систем.

** в этих целях мы обрабатываем данные посетителей сайта Общества.*

9. Осуществление предпринимательской и финансово-хозяйственной деятельности Оператора. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства; адрес регистрации;
- номер телефона;
- СНИЛС; ИНН;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- реквизиты банковской карты;
- номер расчетного счета;
- сведения об образовании;
- реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя контрагента

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение срока действия договора, или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, если запрос на отзыв не противоречит законодательству РФ, или в течение сроков, установленных

законодательством РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные работников; уволенных работников; контрагентов; представителей контрагентов; законных представителей.*

10. Оформление и выдача доверенностей. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения; дата рождения;
- адрес регистрации;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- должность

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение срока действия договора, или в течение сроков, установленных законодательством РФ - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные работников; уволенных работников; контрагентов; представителей контрагентов.*

11. Обеспечение внутренних корпоративных коммуникаций и мероприятий. К ним относятся*:

- фамилия, имя, отчество;
- месяц рождения; дата рождения;
- адрес электронной почты; номер телефона;
- должность; фото-видео изображение лица;
- структурное подразделение; дата, месяц, год начала работы в компании; место работы;
- статус на корпоративном портале;

Срок хранения ваших данных – по достижении целей обработки, или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, или в течение срока действия договора, или в течение 30 дней с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных - в зависимости от того, что произойдет раньше.

** в этих целях мы обрабатываем данные работников.*

IX. ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Мы не передаем ваши персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для нас законом, либо в случае, если вы выразили согласие на передачу ваших данных, либо передача данных требуется для предоставления вам соответствующего сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с вами.

Общество может передавать ваши персональные данные своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 8 настоящей Политики). Общество, при обеспечении правовых оснований, также может передавать ваши данные своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы компаний, к которой принадлежит Общество (Группа компаний «ЛАНИТ»), а также в целях исполнения договорных обязательств по договору, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

X. КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Мы защищаем персональные данные, которые у нас обрабатываются и хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц, согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных.

Для этого мы применяем и используем все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности в соответствии со ст. 18.1, 19 № 152-ФЗ, и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок.

В случае инцидента безопасности персональных данных мы действуем в соответствии с законодательством РФ, включая ч. 3.1 ст. 21 № 152-ФЗ: проводим внутреннее расследование, принимаем меры по устранению последствий и, при наличии оснований, обеспечиваем уведомление уполномоченного органа в установленные законом сроки. При обработке по поручению уведомляем оператора и оказываем ему содействие в выполнении требований закона.

XI. ГДЕ ХРАНЯТСЯ И ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КАК ДОЛГО МЫ ИХ ХРАНИМ

При осуществлении обработки и хранения ваших персональных данных мы используем базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Мы храним персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, для достижения которых они были собраны, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом; договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

XII. КАК И КОГДА МЫ УНИЧТОЖАЕМ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

Персональные данные уничтожаются:

- по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ, либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных (ПД) без согласия субъекта ПД на основаниях, предусмотренных законодательством РФ;

- получен отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных и в случае, если сохранение ПД более не требуется для целей обработки ПД, и запрос субъекта ПД на отзыв согласия не противоречит требованиям законодательства РФ;

- представлены субъектом персональных данных или его законным представителем сведения, подтверждающие, что персональных данных являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- выявлена неправомерная обработка персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его законного представителя и невозможность обеспечить правомерную обработку персональных данных;

- требование субъекта персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для достижения заявленной цели;

- истечение срока хранения персональных данных, установленного законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;

- в случае прекращения деятельности (ликвидация) Общества;

- получено законное требование (предписание) от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Уничтожение персональных данных в Обществе производится путем, в том числе:

- сжигания;

- с помощью бумагорезательной машины (шредирование, измельчение);

- удаления из информационных систем оператора с помощью встроенных средств информационных и операционных систем;

- путем механического нарушения целостности, не позволяющего произвести считывание или восстановление содержания персональных данных (надлом, физическое деформирование).



В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К НАМ, НАПИСАВ НА АДРЕС: academy@academy.ru, И УКАЗАВ ТЕМУ ОБРАЩЕНИЯ: «МОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ».